



Il nostro impegno per la qualità

La nostra azienda si colloca in un mercato caratterizzato da una elevata concorrenza e da clienti sempre più esigenti.

In questo contesto è essenziale:

- ✓ soddisfare pienamente quanto richiesto dai nostri clienti
- ✓ essere in grado di adattarci prontamente alle loro future esigenze riducendo al minimo errori, reclami, sprechi di tempo e materiale.

Risulta quindi di primaria importanza:

- ✓ rispettare la legislazione cogente
- ✓ prevenire l'inquinamento
- ✓ prevenire le malattie e gli infortuni sul lavoro
- ✓ mantenere e migliorare un'organizzazione interna efficace ed efficiente
- ✓ migliorare la nostra immagine sul mercato
- ✓ fornire un livello di servizio adeguato (puntualità, tempestività, competenza tecnica)
- ✓ garantire affidabilità dei prodotti venduti (valutazione prodotti e fornitori)
- ✓ collaborare tutti attivamente per ridurre gli errori, i reclami e migliorare i processi
- ✓ rilevare e analizzare i dati utili per migliorare le nostre attività

I nostri obiettivi

Affinché i punti sopra indicati non rimangano inevasi sono stati definiti i seguenti obiettivi:

Rif. punto	Obiettivo
A	Completa attuazione del sistema qualità conforme alle ISO 9001:2015
B	Completa attuazione del sistema qualità conforme alle ISO 14001:2015 [DNV]
C	Completa attuazione del sistema qualità conforme alla EMAS III [VPM] [DNV]
D	Completa attuazione del sistema qualità conforme alle ISO 45001
E	Verifica Periodica di mantenimento interna GPS ISO 9001:2015

Ing. Pietro Capula

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Capula', is written over a horizontal line.